岗位访谈提纲

适用于年刊的岗位分析章节。选一个大家熟悉的窗口岗位，用四个问题把工作任务、岗位要求和可核对的出处问清楚。

访谈问题

1. 这个岗位一天里最常处理哪三项工作？哪些工作会随季节或业务量变化？

2. 遇到超出职责范围的事项，通常交给谁？请举一个不含个人信息的例子。

3. 新人先学什么？哪些能力需要到岗后练习，哪些在招录时就应具备？

4. 哪些公开的岗位说明、办事指南或招聘公告能印证这些说法？

整理方式

把访谈得到的观察、个人看法和公开资料分别记录。上传前删去可识别个人的信息。没有核实的数据保留为待核事项，不写成确定结论。