案例采编记录样张

这是一份虚构案例，用来演示公共部门人力资源管理年刊怎样记录材料和待核问题。

案例问题

当服务窗口在业务高峰期增开柜台时，部门怎样安排排班和新人支持？

可查材料

优先收集公开办事指南、岗位说明和年度公开报告。逐条记下发布机构、日期和原始链接。

待核问题

有多少人能够独立办理业务？培训时长和考核方式是否有公开依据？遇到未证实的数据，先留空并标明待核。